



Niveaux de services

		INITIAL	SERENITY	ADVANCED
Consultation des données (durée maximale) mesures, courbes, historique, journal d'activité		2 mois glissants	18 mois glissants	5 ans glissants
Archivage des données incluant la durée de consultation		12 mois glissants	3 ans glissants	10 ans glissants
Hotline	Messagerie interne JRI MySirius	●	● prioritaire	● prioritaire
	E-mail	●	● prioritaire	● prioritaire
	Téléphonique		●	● prioritaire
	FAQ	●	●	●
Nombre de compte Utilisateur		2	Illimité	Illimité avec profils personnalisables
Accès* au module Connectivité (Web API)		●	●	●
Conformité 21 CFR Part 11				●

*option